

# POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de TALLSA S.L. està totalment convençuda de la utilitat i importància de la Gestió de la Qualitat, en un marc de millora continua i satisfacció del client. Per aquest motiu es disposa implementat un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma UNE EN-ISO 9001.

Amb aquest compromís de la Direcció, s'involucra tot el personal de l'empresa, tant el productiu com l'executiu, amb la finalitat de seguir la Política de Qualitat definida i assolir els objectius establerts:

- Implementar, desenvolupar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat i fomentar el compromís de la Direcció.
- Satisfer els requisits legals i reglamentaris, i altres que subscriu l'organització, així com los compromisos adquirits amb el client.
- Seguir l'evolució del mercat i si es possible avançar-se a les seves exigències.
- Fomentar la participació i formació del personal de cara a la millora continua del Sistema de Gestió.
- Garantir la qualitat dels nostres serveis i en el compliment dels terminis d'entrega establerts.
- Assistir als nostres clients aportant saber fer i intentant sempre solucionar i innovar en benefici de ambdues parts, mantenint amb ells una relació oberta i de col·laboració.
- Aconseguir una relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors amb la finalitat d'augmentar la capacitat de tots dos per crear valor.