

POLITIQUE DE QUALITÉ

La Direction de TALLSA, SL est pleinement convaincu de l'importance et de l'utilité de la gestion de la qualité, dans un cadre d'amélioration continue et de satisfaction de la clientèle. Pour cette raison, il est mis en place un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNE-EN ISO 9001.

Avec cet engagement de la direction, tout le personnel de la société est impliquée afin de suivre la politique de qualité défini et atteindre les objectifs fixés:

- Mettre en place, développer et maintenir un système de gestion de la qualité et d'encourager l'engagement de la direction.
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires, ainsi que les engagements en faveur des clients.
- Suivez l'évolution du marché et, si possible, d'anticiper ses besoins.
- Encourager la participation et l'apprentissage du personnel, visant à une amélioration continue du système de gestion.
- Veiller à la qualité de nos services et les délais établis.
- Aider nos clients en leur fournissant le savoir-faire et de toujours essayer de résoudre et d'innover pour le bénéfice des deux, en gardant une relation ouverte et collaborative avec eux.
- Obtenir une relation mutuellement bénéfique avec les fournisseurs afin d'accroître la capacité des deux organismes à créer de la valeur.