

# POLITIQUE DE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

TALLSA S.L. est une entreprise de décolletage qui offre un service personnalisé depuis 1963, en essayant de fournir la plus haute qualité, le meilleur service et des prix compétitifs dans la fabrication de pièces usinées et décolletées.

La Direction de TALLSA S.L. est totalement convaincu de l'utilité et de l'importance de la Gestion de la Qualité, dans un cadre d'amélioration continue et de satisfaction client, et engagé envers l'environnement. Pour cette raison, un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNE EN-ISO 9001 et un système de gestion environnementale basé sur la norme UNE EN-ISO 14001 ont été mis en œuvre.

Avec cet engagement de la direction, tout le personnel de la société est impliqué afin de suivre la politique de qualité défini et atteindre les objectifs fixés :

- Mettre en place, développer et maintenir un système de gestion de la qualité et de l'environnement et d'encourager l'engagement de la direction.
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires, ainsi que les engagements en faveur des clients.
- Suivez l'évolution du marché et, si possible, d'anticiper ses besoins.
- Encourager la participation et l'apprentissage du personnel, visant à une amélioration continue du système de gestion de la qualité et de l'environnement.
- Veiller à la qualité de nos services et les délais établis.
- Aider nos clients en leur fournissant le savoir-faire et de toujours essayer de résoudre et d'innover pour le bénéfice des deux, en gardant une relation ouverte et collaborative avec eux, en favorisant le respect de l'environnement.
- Obtenir une relation mutuellement bénéfique avec les fournisseurs afin d'accroître la capacité des deux organismes à créer de la valeur.
- Acquérir un engagement envers la protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution, ainsi que l'utilisation durable des ressources, l'atténuation et l'adaptation aux changements climatiques.

Granollers, 11-06-24

